

Číslo reklamácie v evidencii predávajúceho:

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Predávajúci:

BENU SK 83, s. r. o.
Sídlo: Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava
IČO: 50 741 306
Email: edelia@benulekaren.sk

Pri vybavovaní reklamácie bude dochádzať k spracovávaniu Vašich osobných údajov zo strany predávajúceho. Informáciu o podmienkach spracovávania nájdete v Poučení o spracúvaní osobných údajov v internetovej lekárni BENU, ktoré je dostupné na webovom sídle www.edelia.sk/lekaren/benu. Oboznámte sa s ním prosím pred vyplnením formulára.

Kupujúci

Meno a priezvisko:

Bydlisko:

Telefonický kontakt:

e-mailová adresa:

VYPLNÍ KUPUJÚCI:

Kupujúci týmto reklamuje nasledovný tovar zakúpený cez internetovú lekárňu prevádzkovanú predávajúcim na webovom sídle www.edelia.sk/lekaren/benu z dôvodu výskytu nižšie uvedenej vady/vád.

ÚDAJE O REKLAMOVANOM TOVARE:

Názov tovaru:

Veľkosť balenia:

Počet balení:

Číslo objednávky:

DÔVOD REKLAMÁCIE (POPIS VADY)

Po prečítaní poučenia (nižšie) navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

- | | | |
|--|--|--|
| ☐ odstránenie vady | ☐ výmena tovaru | ☐ zľava z kúpnej ceny |
| ☐ vrátenie kúpnej ceny (č. účtu v tvare IBAN:.....) | | |
| ☐ iné: | | |

POUČENIE SPOTREBITEL'A:

Ak ide o **odstrániteľnú vadu**, má kupujúci právo, aby bola vada bezplatne, včas a riadne odstránená. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu tovaru, alebo ak sa vada týka len súčasti tovaru, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.

Ak ide o neodstrániteľnú vadu, ktorá bráni tomu, aby sa tovar mohol riadne užívať ako tovar bez vady, má kupujúci právo na výmenu tovaru alebo má právo od zmluvy odstúpiť (a následne právo na vrátenie kúpnej ceny). Tie isté práva prislúchajú kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet vád tovar riadne užívať. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny veci. Bližšie informácie o spôsobe uplatnenia a vybavenia reklamácie sú uvedené v Reklamačnom poriadku na web stránke www.benulekaren.sk v sekcii „Reklamácie a sťažnosti“.

Doklad o vybavení reklamácie žiadam zaslať:

- ☐ poštou (listom) na hore uvedenú adresu
☐ e-mailom na hore uvedenú adresu

V _____ dňa _____
_____ podpis kupujúceho

VOPLNÍ PREDÁVAJÚCI – POTVRDENIE O PRIJATÍ REKLAMÁCIE

Reklamačný protokol prijatý dňa:

Forma prijatia reklamačného protokolu: ☐ list ☐ osobne ☐ e-mail ☐ kontaktný formulár na webe

Reklamovaný tovar prevzatý predávajúcim dňa:

Určenie spôsobu, akým bude reklamácia vybavovaná:

- ☐ odstránenie vady ☐ výmena tovaru ☐ zľava z kúpnej ceny ☐ vrátenie kúpnej ceny
☐ zaslanie na odborné posúdenie
☐ bude určené neskôr; dôvod:

Potvrdenie o prijatí reklamácie je:

- ☐ zaslané kupujúcemu poštou
☐ zaslané kupujúcemu e-mailom
☐ zaslané kupujúcemu spoločne s dokladom o vybavení reklamácie
☐ prevzaté kupujúcim osobne dňa Podpis kupujúceho:

Meno a priezvisko osoby, ktorá prijala reklamáciu:

V dňa
odtlačok pečiatky a podpis predávajúceho

DOKLAD O VYBAVENÍ REKLAMÁCIE č.

Na základe informácií uvedených v Reklamačnom protokole sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

- ☐ odstránením vady tovaru (kupujúcemu bude odovzdaný opravený výrobok)
- ☐ výmenou tovaru
- ☐ poskytnutím zľavy z kúpnej ceny vo výške:
- ☐ vrátením celej kúpnej ceny
- ☐ reklamácia bola zamietnutá z dôvodu:

Tovar reklamovaný počas prvých 12 mesiacov od kúpy:

- ☐ áno - **Príloha:** Kópia odborného posúdenia odôvodňujúceho zamietnutie reklamácie
- ☐ nie - Výrobok môžete zaslať na odborné posúdenie (uviesť komu a kontaktné údaje):

Poznámky (uviesť napr. akým spôsobom a kedy je možné tovar prevziať, kedy a ako bude poskytnutá zľava, vrátenie kúpnej ceny a pod.)

Doklad o vybavení reklamácie je:

- ☐ zaslaný kupujúcemu poštou
- ☐ zaslaný kupujúcemu e-mailom
- ☐ prevzatý kupujúcim osobne dňa Podpis kupujúceho:

V dňa
odtlačok pečiatky a podpis predávajúceho