

POUČENIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV V INTERNETOVEJ LEKÁRNI BENU (Edelia)

podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „**GDPR**“)

I. Kto spracúva Vaše osobné údaje?

Prevádzkovateľom internetovej lekárne Benu na webovom sídle www.edelia.sk/lekaren/benu a osobou zodpovednou za spracúvanie Vašich osobných údajov je spoločnosť:

BENU SK 83, s. r. o.

Sídlo: Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, IČO: 50 741 306, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Odd. Sro, vl. č. 117667/B (ďalej len ako „**Prevádzkovateľ**“)

V prípade otázok týkajúcich sa ochrany osobných údajov nás môžete kontaktovať e-mailom na e-mailovej adrese: dpo@phoenix.sk.

II. Aké osobné údaje spracúvame a prečo?

Bežné osobné údaje vás ako kupujúceho, predovšetkým vaše meno, priezvisko, hodnotu objednávky, dátum a čas zadania objednávky, informácie o objednanom tovare spracúvame pre účely vybavenia vašej objednávky, vybavenia prípadnej reklamácie, poskytnutia vybraných zliav pri nákupnom procese, a pod.

Taktiež vaše osobné údaje potrebujeme na komunikáciu s vami počas nákupného procesu (napr. zasielanie informácie o potvrdení objednávky, o stave jej vybavovania, odoslania tovaru, prevzatie/neprevzatie/vrátenie tovaru, žiadosť o doplňujúce informácie a pod), ako aj na archiváciu okrem zákonných dôvodov aj pre účely preukázania splnenia našich povinností a obrany našich práv, uplatňovania našich nárokov.

III. Na ako právnom základe spracúvame Vaše osobné údaje a ako dlho?

a) nákup tovaru v internetovej lekárni Benu

Spracúvanie osobných údajov našich zákazníkov je potrebné v rámci nákupného procesu v našej internetovej lekárni pre účely plnenia kúpnej zmluvy uzavretej s vami ako zákazníkom, ako aj pre plnenie povinností súvisiacich so zmluvou, najmä vybavenie reklamácií, ak si uplatníte svoje právo na reklamáciu tovaru, a vybavenia sťažností a žiadostí o nápravu.

Právny základ: predzmluvné vzťahy a **plnenie zmluvy**

Doba spracúvania: počas trvania zmluvného vzťahu a práv a povinností z neho vyplývajúcich, teda po dobu potrebnú na riadne vybavenie vašej objednávky, dodanie tovaru a splnenie ďalších práv a povinností predávajúceho a kupujúceho vyplývajúcich nám zo zmluvy, vrátane záručnej doby. Pokiaľ sa nákupy uskutočňujú v rámci online zákazníckeho účtu, sú informácie o realizovaných nákupoch spracúvané v online zákazníckom účte počas trvania registrácie zákazníka v našej internetovej lekárni.

Bez poskytnutia vašich osobných údajov by nebolo možné kúpnu zmluvu uzavrieť ani realizovať.

b) plnenie právnych povinností

Vaše osobné údaje spracúvame alebo archivujeme pre účely plnenia našich zákonných povinností, vyplývajúcich nám z rôznych právnych predpisov, vrátane predpisov ohľadom vedenia účtovníctva,

daňových predpisov, ochrany spotrebiteľa, ochrany osobných údajov, o archívnictve a registratúre, § 4 ods. 2 písm. b) a nasl. Vyhlášky Ministerstva zdravotníctva SR č. 21/2012 Z. z. ktorou sa ustanovujú podrobnosti o internetovom výdaji liekov alebo zdravotníckych pomôcok, o spôsobe zverejnenia informácie o internetovom výdaji, o spôsobe balenia zásielky a jej prepravy a o spôsobe reklamácie, definujúci osobné údaje, ktoré je objednávatel' (teda kupujúci) povinný v prípade internetovej objednávky uviesť, a pod.

Poskytnutie vašich osobných údajov pre tento účely je požiadavkou vyplývajúcou z právnych predpisov a bez ich poskytnutia nevieme splniť naše zákonné povinnosti.

Právny základ: plnenie našich právnych povinností

Doba spracúvania: po dobu vyžadovanú zákonom alebo stanovenú v zmysle zákona. Napríklad, právne predpisy nám prikazujú uchovávať určité účtovné dokumenty po dobu 10 rokov od konca roka, ku ktorému sa vzťahujú.

c) sledovanie preberania zásielok

Prevádzkovateľ spracováva údaje o tom, či si zásielky kupujúci riadne preberá.

Právny základ: náš oprávnený záujem na efektívnom dodávaní tovaru, znižovaní nákladov na balenie a transport tovaru, ako aj ochrana životného prostredia (zníženie zaťaženia v dôsledku zbytočnej prepravy neprevzatej zásielky do miesta určenia a z miesta určenia).

Doba spracúvania: po dobu najviac 3 roky po skončení kalendárneho mesiaca, v ktorom mala byť zásielka na dobierku doručená.

Osobitne upozorňujeme, že podľa čl. 21 GDPR máme **právo namietat'** proti spracúvaniu Vašich osobných údajov na základe oprávneného záujmu z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie. Námietku môžete zaslať e-mailom na adresu **dpo@phoenix.sk** alebo písomne na adresu Prevádzkovateľa, uvedenú vyššie v I. bode.

d) obrana práv a uplatňovanie nárokov

Niektoré vaše osobné údaje archivujeme pre účely preukázania splnenia našich povinností a dodržiavania predpísaných postupov, ako aj pre prípadnú obranu našich práv alebo uplatňovanie našich nárokov v mimosúdnom alebo súdnom procese, prípadne v konaniach pred inými orgánmi verejnej moci, vrátane kontrol a inšpekcií, ak taká potreba nastane.

Právny základ: náš oprávnený záujem na obrane našich práv a uplatňovaní nárokov

Doba spracúvania: po dobu stanovenú zákonom alebo určenú v zmysle zákona na uplatnenie práv alebo dobu, po ktorú by nám mohol hroziť postih zo strany orgánov verejnej moci

Osobitne upozorňujeme, že podľa čl. 21 GDPR máme **právo namietat'** proti spracúvaniu Vašich osobných údajov na základe oprávneného záujmu z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie. Námietku môžete zaslať e-mailom na adresu **dpo@phoenix.sk** alebo písomne na adresu Prevádzkovateľa, uvedenú vyššie v 1. bode.

IV. Kto ďalší spracúva Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje môžeme spracúvať aj za pomoci našich sprostredkovateľov, teda osôb, ktoré nám pomáhajú pri našej obchodnej činnosti, napríklad pri uzavieraní kúpnych zmlúv prostredníctvom webového sídla, pri inkasovaní platieb kúpnych cien tovarov, pre správu webového sídla, spracúvaní účtovníctva, a pre účely ich riadneho poskytovania spracúvajú osobné údaje v našom mene ako prevádzkovateľa.

Vaše osobné údaje môžeme odovzdávať aj tretím stranám, ak je to nevyhnutné, napríklad pre doručenie tovaru.

Vaše osobné údaje neprenášame do tretích krajín (mimo územia EÚ a Európskeho hospodárskeho priestoru). Určité anonymné údaje potrebné pre analytické alebo reklamné účely sú získavané vo forme cookies, ktoré sú ukladané do vášho zariadenia (viac o cookies nižšie). Tieto informácie štandardne nie je možné priradiť ku konkrétnej osobe (sú to agregované anonymné dáta), avšak nie je vylúčené, že môžu byť posúdené ako osobné údaje. Ich získavanie a spracúvanie prostredníctvom cookies sa uskutočňuje len ak nám k tomu udelíte svoj súhlas. Viac informácií ku cookies nájdete nižšie v tomto dokumente v časti VII. venovanej súborom cookies.

V. Aké sú Vaše práva?

1. Ako dotknutá osoba, teda osoba ktorej osobné údaje sa spracúvajú, máte právo
 - (i) udelený súhlas kedykoľvek odvolať e-mailom na: dpo@phoenix.sk alebo poštou na BENU SK 83, s.r.o. so sídlom Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava; Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov pred jeho odvolaním.
 - (ii) na základe písomnej (vrátane elektronickej) žiadosti na prístup k svojim osobným údajom (najmä vyžadovať potvrdenie, či sú alebo nie sú údaje spracúvané, kategórie spracúvaných údajov, účel spracúvania, zdroj ich získania, dobu ich uchovávaní);
 - (iii) na opravu nesprávnych, resp. doplnenie neúplných údajov;
 - (iv) obmedzenie spracúvania údajov podľa čl. 18 GDPR (napr. ak sú údaje nesprávne, alebo spracovávané nezákonne);
 - (v) získať osobné údaje, ktoré sa vás týkajú a ktoré ste poskytli prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi podľa podmienok uvedených v čl. 20 GDPR;
 - (vi) namietat spracúvania vašich osobných údajov z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie v prípadoch, keď sa osobné údaje spracovávajú na účely oprávnených záujmov Prevádzkovateľa alebo tretej strany, a to za podmienok uvedených v čl. 21 GDPR;
 - (vii) na vymazanie údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil alebo v iných prípadoch stanovených v čl. 17 GDPR.

Ak sa domnievate, že dochádza k porušovaniu vašich práv pri spracúvaní osobných údajov, môžete podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov Úradu pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika; viac informácií nájdete na webovej stránke Úradu: www.dataprotection.gov.sk.

VI. Ako si môžete uplatniť vaše práva?

Ak máte akékoľvek otázky alebo si želáte si uplatniť svoje práva, obráťte sa na nás:

- e-mailom na: dpo@phoenix.sk alebo
- poštou na adresu: BENU SK 83, s. r. o. so sídlom Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava

Aktualizácia (účinnosť): 01.10.2025