

Obchodné podmienky vzťahujúce sa na zásielkový predaj tovaru prostredníctvom internetového obchodu obchodnej spoločnosti Liekobox, s. r. o. na internetovej stránke [www.edelia.sk/lekaren](http://www.edelia.sk/lekaren) (ďalej len „obchodné podmienky“)

Definície a skratky:

Liekobox	obchodná spoločnosť Liekobox, s. r. o., so sídlom Neslušská cesta 271, 024 01 Kysucké Nové Mesto, IČO: 52 621 944, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka číslo: 73061/L
Internetový obchod/	Internetový obchod umiestnený na internetovej stránke <a href="http://www.edelia.sk/lekaren">www.edelia.sk/lekaren</a>
E-shop Liekobox	a prevádzkovaný spoločnosťou Liekobox
Predávajúci	Liekobox
Liekobox lekárň	Lekárň, ktorá patrí pod spoločnosť Liekobox s.r.o. na území Slovenskej Republiky.
Logistická služba	LIRIS SK, s. r. o., so sídlom Mickiewiczova 2, 811 07 Bratislava-Staré Mesto, IČO: 46842683, DIČ: 2023606552, IČ DPH: SK2023606552, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 84306/B
Spotrebiteľ	Spotrebiteľom sa rozumie fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.
Lieky	Lieky registrované a povolené na uvedenie na trh v súlade so zákonom č. 362/2011 Z. z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
Tovar	Tovar určený predávajúcim na predaj zásielkovým spôsobom predaja (na E-shope Liekobox) v rámci jeho podnikateľskej činnosti
Objednávka	Objednávka tovaru prostredníctvom internetového formuláru umiestneného na internetovej stránke predávajúceho <a href="http://www.edelia.sk/lekaren">www.edelia.sk/lekaren</a>
Občiansky zákonník	Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov
GDPR	Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. Apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov
Zákon o liekoch	Zákon č. 362/2011 Z. z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach a o zmene a doplnení niektorých zákonov
LIRIS SK, s. r. o.	LIRIS SK, s. r. o., so sídlom Mickiewiczova 2, 811 07 Bratislava-Staré Mesto, IČO: 46842683, DIČ: 2023606552, IČ DPH: SK2023606552, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 84306/B

## I. Úvodné ustanovenia

1. (Predmet obchodných podmienok) Tieto obchodné podmienky platia pre E-shop Liekobox, ktorý je prevádzkovaný obchodnou spoločnosťou Liekobox, s. r. o. na webovej stránke [www.edelia.sk/lekaren](http://www.edelia.sk/lekaren) (ďalej len „E-shop Liekobox“ alebo „internetový obchod Liekobox“). Technický chod a správa internetových stránok, kde je E-shop Liekobox umiestnený, a ďalšie súvisiace logistické služby (platby, doprava a s tým súvisiaca komunikácia pri realizácii objednávok) zabezpečuje spoločnosť LIRIS SK, s. r. o. Obchodné podmienky upravujú vzájomné zmluvné vzťahy, ktoré vznikajú pri uzatváraní kúpnych zmlúv, ktoré medzi sebou uzatvárajú predávajúci a kupujúci prostredníctvom internetového obchodu Liekobox. Tieto obchodné podmienky sú zobrazené na webovej stránke internetového obchodu Liekobox a je tak zaistená ich archivácia a reprodukcia. V rámci realizácie elektronickej objednávky zo strany kupujúceho sa obchodné podmienky stávajú neoddeliteľnou súčasťou takto uzatvorenej kúpnej zmluvy.
2. (Kupujúci) Kupujúcim môže byť fyzická alebo právnická osoba, ktorá nenakupuje tovar v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti, a to vždy s doručovacou adresou na území Slovenskej republiky, ktorá je súčasne v lokalite, kde Logistická služba garantuje pre internetový obchod Liekobox dodanie tovaru.
3. (Oprávnenie predávajúceho) Predávajúci je prevádzkovateľov lekární a v čas ohlásil Štátnemu ústavu pre kontrolu liečiv, že Lekáreň Poštová, Poštová 1, 010 08 Žilina poskytuje zásielkový výdaj liečivých prípravkov.
4. (Rozhodné právo) Právne vzťahy a prípadne spory, ktoré vzniknú z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Týmto nie sú dotknuté práva spotrebiteľa vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
5. (Komunikačné prostriedky na diaľku) Kupujúci súhlasí s tým, že objednávka je uskutočnená komunikačnými prostriedkami na diaľku. Za prípadné chyby pri prenose dát nenesie predávajúci žiadnu zodpovednosť, rovnako tak ani za akékoľvek náklady kupujúceho súvisiace s využitím komunikačných prostriedkov na diaľku. Náklady na použitie komunikačných prostriedkov na diaľku (telefón, internet etc.) pre uskutočnenie objednávky sú v bežnej výške, závislé od tarify telekomunikačných služieb, ktoré kupujúci využíva.

## II. Spracovanie osobných údajov

1. (Spoloční správcovia osobných údajov) V prípade, že si kupujúci objedná tovar na E-shope eDelia a aj na E-shope Liekobox na [www.edelia.sk/lekaren](http://www.edelia.sk/lekaren), tak sú správcami osobných údajov obe tieto spoločnosti:

LIRIS SK, s. r. o.,

so sídlom Mickiewiczova 2, 811 07 Bratislava-Staré Mesto,

IČO: 46842683

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 84306/B

a

Liekobox, s. r. o.

So sídlom Neslušská cesta 2713, 024 01 Kysucké Nové Mesto

IČO: 52621944

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina

Oddiel: Sro, vložka číslo: 73061/L

Správcovia osobných údajov uzatvorili zmluvu, ktorou upravujú zdieľanie dát medzi sebou pre vzájomnú spoluprácu. Spoločnosť LIRIS SK, s. r. o. spracováva pre oboch správcov dáta, ktoré sú potrebné v rámci správy internetového obchodu a zaistenia logistických služieb (napr. zákaznícky/užívateľský účet, cookies, doprava, stav objednávky, spôsob platby). Viac k tomuto spracovaniu a tiež k samostatnému spracovaniu osobných údajov spoločnosťou LIRIS SK, s. r. o. nájdete na stránke <https://www.edelia.sk/page/17-ochrana-osobnych-udajov/>

Každý správca tak samostatne sprevádzkuje spracovanie osobných údajov pre účely, ktoré určuje sám. Ide najmä o spracovanie osobných údajov za účelom uzatvorenia kúpnej zmluvy, splnenia zákonom stanovených povinností (daňová a účtovná evidencia) a na účel oprávnených záujmov správcu (napr. reklamácia, súdna obrana) alebo na marketingové účely.

2. Všetky práva ohľadom osobných údajov môže kupujúci uplatniť na e-mailovej adrese [zakaznici@liekobox.sk](mailto:zakaznici@liekobox.sk) Správcovia osobných údajov, pokiaľ je to nutné, budú pri riešení takýchto žiadostí spolupracovať, a odpovedia na ne v zákonom stanovenej lehote.
3. Kupujúci má ako subjekt osobných údajov právo požadovať od správcu prístup k osobným údajom, ich opravu alebo výmaz, popri prípade právo obmedziť ich spracovanie, ako aj právo vyplývajúce z GDPR na prenesenie osobných údajov. Bližšie podmienky použitia týchto práv vyplývajú z príslušných právnych predpisov – najmä z článku 15 až 21 GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov s tým, že nie pri každom čiastkovom spracovaní osobných údajov sú všetky tieto práva garantované.
4. Za splnenia zákonných podmienok (viz článok 21 GDPR) má subjekt údajov právo vzniesť námietku proti spracovaniu svojich údajov, pokiaľ sú spracovávané za účelom oprávnených záujmov správcu alebo inej osoby. Subjekt má tiež právo podať sťažnosť ohľadom nakladania s údajmi priamo na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.
5. Spracovane osobných údajov v Liekobox. Za účelom plnenia z kúpnej zmluvy spracováva osobné údaje kupujúceho spoločnosť Liekobox, a to v rozsahu nutnom pre plnenie z kúpnej zmluvy (meno, priezvisko, doručovacia adresa, e-mailová adresa, telefón a údaje ohľadom tovaru, fakturačné údaje). Kupujúci tieto osobné údaje poskytne pri objednávke a prevzatí tovaru priamo alebo prostredníctvom svojho užívateľského účtu, pokiaľ má účet zriadený.
6. V prípade ak kupujúci nemá užívateľský účet, alebo si tento účet zruší, budú jeho osobné údaje zo strany Liekobox spracované na dobu minimálne dvoch rokov od uzatvorenia kúpnej zmluvy, resp. prevzatia tovaru za účelom oprávnených záujmov predávajúceho (doba pre uplatnenie zodpovednosti za vady tovaru); pokiaľ nebude nutné spracovanie aj pre ďalšie účely, ktoré povoľuje zákon (súdny spor). Po uplynutí tejto doby budú údaje zmazané, a to v nasledujúcom roku (2+1 rok).
7. Liekobox a LIRIS SK, s. r. o. zasiela všetkým svojim zákazníkom, od ktorých získal e-mailovú adresu alebo telefónne číslo v súvislosti so svojou obchodnou činnosťou, hromadný Newsletter, a to v súlade so zákonom č. 147/2001 o reklame, zákona č. 22/2004 o elektronickom obchode a zákona č. 351/2011 o elektronických komunikáciách. Hromadný newsletter môže byť rozosielený prostredníctvom logistickej služby. Pokiaľ si kupujúci nepraje tieto newslettere dostávať, môže prejaviť svoj nesúhlas,

ato pomocou odkazu uvedenom v e-maile, ktorým je newsletter doručený. Popríklad môže kupujúci zaslať e-mail na [zakaznici@liekobox.sk](mailto:zakaznici@liekobox.sk) Kupujúci berie na vedomie, že s ohľadom na technické nastavenie mu môžu byť doručované hromadné newsletter po dobu 14 dní odo odňa prejavenia jeho nesúhlasu.

8. Spoločnosť Liekobox má tiež svojho splnomocnenca pre ochranu osobných údajov, ktorého je možné kontaktovať na [zakaznici@liekobox.sk](mailto:zakaznici@liekobox.sk)

### III. Predmet kúpnej zmluvy

1. Špecifiká tovaru z internetového obchodu. Internetový obchod Liekobox obsahuje prehľad tovaru určeného predávajúcim k predaju zásielkovým spôsobom v rámci jeho podnikateľskej činnosti. Zoznam tovaru (a jeho ceny) v internetovom obchode sa môže líšiť od tovaru (vrátane jeho cien) ponúkaného v kamenných predajniach lekární reťazca Liekobox. Prostredníctvom internetového obchodu Liekobox nie je možné zakúpiť lieky, ktorých výdaj je viazaný na lekárske predpis, liečivé prípravky obsahujúce návykové látky ani liečivé prípravky, ktoré môžu byť vydávané bez lekárskeho predpisu s obmedzením. Tovar je možné doručiť iba na území Slovenskej republiky a to v lokalite, kde Logistická služba garantuje dodanie tovaru. Informácie o týchto lokalitách sú uvedené na internetových stránkach [www.edelia.sk](http://www.edelia.sk)
2. Kupujúci berie na vedomie, že všetky ponuky predaja tovaru nachádzajúceho sa v internetovom obchode Liekobox sú nezáväzná a predávajúci nie je povinný uzatvoriť kúpnu zmluvu ohľadom tohto tovaru, a to aj v prípade, ak mu už objednávka kupujúceho bola doručená. Predávajúci je oprávnený odmietnuť objednávku v súlade so zákonom o liečivách okrem iného aj v prípade podozrenia zo zneužitia dodávaného tovaru, alebo ak kupujúci v minulosti porušil obchodné podmienky, opakovane neprevzal tovar alebo iným spôsobom porušil právne predpisy v súvislosti s používaním internetového obchodu.
3. Fotografie tovaru. Kupujúci berie na vedomie, že vyobrazenia a fotografie tovaru vrátane textu uvedeného pri tovare majú iba ilustračný charakter a nemusia úplne zodpovedať skutočnosti, a to z dôvodu neustálych zmien obalov zo strany výrobcov. Rozhodujúci pri liekoch je text uvedený v príbalovom letáku.
4. Informácie ohľadom tovaru. U každého jednotlivého tovaru je v internetovom obchode Liekobox uvedený názor a kúpna cena v rátane dane z pridanej hodnoty. Kúpna cena je považovaná za zmluvnú cenu. Ceny uvedené na e-shope Liekobox sú uvedené vrátane DPH. V internetovom obchode Liekobox sú pri jednotlivých tovaroch uvedené nasledovné údaje:
  - a) Špecifikácia tovaru a vyobrazenie tovaru (fotografia)
  - b) Povinné informácie podľa zákona o liekoch, pokiaľ sa jedná o lieky
5. Zmeny tovaru a cien, vypredaný tovar. Všetky zmeny tovaru a zmeny cien v internetovom obchode Liekobox sú vyhradené. Ponuka tovaru vystaveného v internetovom obchode Liekobox (vrátane akciového tovaru, výpredajov a letákových akcií) platia do vypredania zásob, pričom počet akčných kusov alebo ponuka platnosti sú v internetovom obchode Liekobox vždy uvedené.
6. Zvláštne akcie. Pokiaľ predávajúci prevádzkuje akcie pre zákazníkov, ktorí majú vlastný akciové podmienky, tieto akciové podmienky majú prednosť pred týmito obchodnými podmienkami; popríklad sa tieto obchodné podmienku použijú podporne, pokiaľ úprava akciových podmienok chýba, alebo je neplatná.

### IV. Informačné poradenstvo

1. Informačná služba, Hlásenie nežiaducich účinkov. Predávajúci poskytuje zákonnú informačnú službu poskytovanú farmaceutmi vo vymedzenej prevádzkovej dobe ( v pracovné dni od 9:00 – 17:00 hod); táto informačná služba slúži taktiež k zaisteniu zhromažďovania a poskytovania informácií pri podozrení na nežiaduce účinky liekov a o akosti liekov v súlade so zákonom o liekoch. V prípade podozrenia závažných alebo neočakávaných nežiaducich účinkov liekov predávajúci odporúča kupujúcemu toto podozrenie ohlásiť Štátnemu ústavu pre kontrolu liečiv. Kontakty na informačnú službu sú uvedené v rámci internetového obchodu na internetových stránkach [www.liekobox.sk](http://www.liekobox.sk). Hovorné je účtované podľa platného cenníku operátora kupujúceho.

## V. Objednávka tovaru – Uzatvorenie kúpnej zmluvy

1. Povinnosti zmluvných strán. Povinnosťou predávajúceho je:
  - a) Dodat' kupujúcemu tovar objednaný prostredníctvom internetového obchodu riadne a včas na dohodnuté miesto.
  - b) Odovzdať kupujúcemu doklady, ktoré sa vzťahujú na tovar.
  - c) Umožniť kupujúcemu nadobudnúť vlastnícke právo k tovaru.
2. Povinnosťou kupujúceho je objednaný tovar riadne prevziať a včas na tovar zaplatiť kúpnu cenu podľa vopred dohodnutých podmienok.
3. Proces objednávky. Pre uzatvorenie kúpnej zmluvy v rámci nákupného procesu najskôr zvolí kupujúci na E-shope Liekobox tovar, ktorý chce kúpiť a následne jeho požadované množstvo. Tento krok potvrdí stlačením tlačítka „Pridať do košíka“. Pokiaľ kupujúci nezvolí požadované množstvo, bude mu do košíka pridaný vždy jeden kus alebo iná najmenšia ponúkaná jednotka príslušného tovaru.
4. Informáciu o aktuálnej minimálnej hodnote tovaru v objednávke (do tejto sa nezapočítava poplatok za dopravu) a cenník dopravného kupujúci nájde na webových stránkach e-shopu Liekobox alebo e-shopu iDelia, ktorý dopravu pre e-shop Liekobox zabezpečuje.
5. Kupujúci následne pokračuje stlačením tlačítka „K objednávke“.
6. Následne bude kupujúci presmerovaný na stránku, kde kupujúci pre účely dodávky a platby zadá a kontroluje výber tovaru a svoje kontaktné údaje a adresu, na ktorú má byť tovar doručený, prípadne aj ďalšie informácie.
7. Kontrolu výberu tovaru môže kupujúci vykonať aj návratom do prostredia e-shopu Liekobox.
8. Pred odoslaním objednávky je kupujúcemu umožnené skontrolovať a zmeniť údaje. Objednávku odošle kupujúci predávajúcemu kliknutím na tlačítko „Dokončiť objednávku“. Odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje správnosť údajov a prehlasuje, že sa zoznámil s obchodnými podmienkami Liekobox, ktoré akceptuje a bude dodržiavať. Údaje uvedené v objednávke sú predávajúcim považované za správne a ich správnosť si nebude žiadnym spôsobom overovať u tretích osôb.
9. Uzatvorenie kúpnej zmluvy. Kúpna zmluva je medzi kupujúcim a predávajúcim uzatvorená okamihom odoslania objednávky kupujúcim.
10. Akceptovanie obchodných podmienok. Kupujúci odoslaním elektronickej objednávky bez výhrad akceptuje všetky ustanovenia obchodných podmienok v znení platnom v deň odoslania objednávky a tiež akceptuje aj výšku ceny objednávaného tovaru v deň objednávky (vrátane prípadných nákladov na dopravu) uvedenú v internetovom obchode, pokiaľ nebude v konkrétnom prípade preukázateľne dohodnutá inak. Ponuka predaja tovaru vrátane jeho ceny zostáva v platnosti po dobu, po ktorú je zobrazovaná na internetovom obchode. V prípade akýchkoľvek rozporov medzi obchodnými podmienkami a kúpnu zmluvou medzi predávajúcim a kupujúcim má prednosť znenie kúpnej zmluvy.
11. Potvrdenie prijatia objednávky. Bezodkladne po uzatvorení kúpnej zmluvy potvrdí predávajúci prostredníctvom logistickej služby prijatie objednávky, a to na e-mailovú adresu kupujúceho uvedenú v objednávke alebo na užívateľskom účte.
12. Možné overenie objednávky. Predávajúci je oprávnený sám alebo prostredníctvom logistickej služby v nadväznosti na druh objednávky (množstvo tovaru, výška kúpnej ceny, náklady na dopravu) podľa svojho uváženia overiť objednávku kupujúceho, a to na e-mailovej adrese alebo na telefónnom čísle uvedenom v objednávke a kupujúci je povinný takúto objednávku verifikovať. Pokiaľ kupujúci objednávku neverifikuje, bude objednávka považovaná za neuskutočnenú a neprihliada sa na ňu.
13. Avizovanie nemožnosti dodania. V prípade objednávky tovaru, ktoré už predávajúci nepredáva alebo zistí, že objednaný tovar nebude možné doručiť v lehote pôvodne avizovanej, sa

predávajúci zaväzuje bezodkladne informovať kupujúceho sám alebo prostredníctvom logistickej služby, a to na e-mailovú adresu alebo telefonicky na kontakt uvedený v objednávke alebo na užívateľskom účte, a dohodnúť sa s kupujúcim na ďalšom postupe. Pokiaľ nedôjde k dohode, predávajúci je oprávnený objednávku zrušiť.

14. Zmena a zrušenie objednávky kupujúcim. Kupujúci môže objednávku zmeniť písomne, alebo telefonicky maximálne do 18 hodín dňa predchádzajúceho dňu doručenia tovaru. V deň doručenia môže kupujúci zmeniť, so súhlasom predávajúceho, iba čas alebo adresu doručenia. Takúto zmenu komunikuje kupujúci cez logistickú službu. Ako náhle je tovar vyexpedovaný kupujúcemu, nie je možné zrušiť objednávku, zmeniť čas alebo adresu doručenia. Expres ponuka???
15. Kupujúci je povinný pri zmene alebo zrušení objednávky uviesť číslo objednávky, dátum objednávky a číslo bankového účtu pre vrátenie hodnoty objednávky.
16. Zjavné chyby v popise alebo cene tovaru. Predávajúci si vyhradzuje právo neakceptovať objednávku kupujúceho v prípade zjavnej chyby týkajúcej sa ceny, popisu alebo fotografie výrobku v katalógu výrobkov uverejnenom v internetovom obchode Liekobox alebo v prípade zjavne mylnej informácii, či technickej chybe, a to v akejkoľvek fáze objednávky.

#### VI. Platobné podmienky

1. Spôsob zaplataenia. Pri konkrétnej kúpe tovaru, v procese objednávky, vyberie kupujúci spôsob úhrady kúpnej ceny a prípadných ďalších nákladov (napr. doprava). Cenu za tovar a prípadne náklady spojené s dodaním tovaru môže kupujúci uhradiť predávajúcemu podľa platobných možností v ponuke internetového obchodu Liekobox.
2. Proces zaplataenia, resp. všetky spôsoby platenia uvedené na internetovom obchode Liekobox zaisťuje logistická služba (vrátane doručenia potrebných dokladov). V prípade otázok alebo riešenia problémov s platením sa kupujúci môže obrátiť na [zakaznici@liekobox.sk](mailto:zakaznici@liekobox.sk)
3. V rámci procesu objednávania uskutočňuje kupujúci iba jednu platbu, a to aj v prípade ak uskutoční nákup na e-shope Liekobox aj na e-shope iDelia. Doklady (faktúra, pokladničný doklad, dodací list) k tovaru však kupujúci obdrží ku každému nákupu samostatne.
4. V prípade ak si kupujúci vyberie platbu vopred, obdrží potvrdenie o zaplatení prostredníctvom logistickej služby, a to na e-mail uvedený v objednávke alebo užívateľskom účte. Kuriéri logistickej služby sú oprávnení prijímať platby aj za objednávky z e-shopu Liekobox.
5. Faktura, pokladničný doklad, dodací list. Predávajúci vystaví ohľadom platieb na základe kúpnej zmluvy daňový doklad – faktúru. Faktúru – daňový doklad obdrží kupujúci spoločne s nákupom. Faktúra obsahuje najmä označenie predávajúceho a kupujúceho, špecifikáciu tovaru a počet kusov, dátum vystavenia faktúry, výšku kúpnej ceny, DPH, dátum splatnosti, číslo účtu predávajúceho a variabilný symbol, výšku ceny za prepravu a iné. Kupujúci tiež obdrží pokladničný doklad, ktorý bude vystavený v súlade so zákonom č. 289/2008 Z. z. o používaní registračnej pokladne.
6. Vystavenie dobropisu. Predávajúci vystavuje opravný daňový doklad (dobropis) len za nižšie uvedených podmienok:
  - a) v prípade uznanej reklamácie (uplatnenia zodpovednosti za vady tovaru), kedy z dôvodu nemožnosti na strane predávajúceho nie je možné zaistiť ani poskytnúť rovnaký alebo adekvátny náhradný tovar a kupujúci uplatnil právo na zľavu z kúpnej ceny tovaru, alebo v prípade, ak nesúhlasí dodaný tovar s objednávkou a predávajúci túto skutočnosť písomne uzná, alebo
  - b) kupujúci odstúpi v súlade s týmito obchodnými podmienkami od kúpnej zmluvy.
7. Prevzatie tovaru. prevzatie tovaru kupujúcim je možné až po úplnom zaplatení kúpnej ceny, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

#### VII. Doprava tovaru a termíny dodania

1. Spôsob dopravy. Dopravu pre predávajúceho zaisťuje logistická služba. Prehľad možných spôsobov dodania tovaru, termínov a lokalít doručovania je uvedený na internetovom obchode Liekobox v rámci procesu objednávky (alebo v sekcii „Cena a mapa rozvozov“).

2. Podmienky doručenia. Predávajúci prenechá tovar prostredníctvom logistickej služby kupujúcemu do vlastných rúk, do rúk jeho zákonného zástupcu alebo splnomocnenca, prípadne na miesto oboma zmluvnými stranami dohodnuté. Tovar je kupujúci povinný prevziať, pokiaľ nevyužije možnosť odstúpenia od zmluvy. Za kupujúceho môže tovar prevziať okrem jeho zákonného zástupcu alebo splnomocnenca aj osoba staršia ako 18 rokov, ktorá sa zdržuje v byte alebo iných priestoroch na adrese kupujúceho a ktorá osobe, ktorá kupujúcemu tovar odovzdáva preukáže svoju totožnosť, resp. dostatočný vek, a to predložením občianskeho preukazu. Výnimkou je možnosť odloženej platby, kedy objednávku môže prevziať iba ten, na koho meno je objednávka vystavená. V prípade, že nebude vek osoby preukázaný, môže predávajúci odstúpiť od kúpnej zmluvy a požadovať náhradu nákladov v súvislosti s objednávkou.
3. Väčšie množstvo tovaru. V prípade ak predávajúci dodáva väčšie množstvo tovaru, než koľko je povinný dodať podľa kúpnej zmluvy, je kupujúci oprávnený prijatie prebytočného tovaru pri jeho prevzatí odmietnuť.
4. Prevzatie tovaru a jeho kontrola. Pri prevzatí tovaru od logistickej služby je kupujúci povinný prekontrolovať tovar, neporušiteľnosť obalu a v prípade akýchkoľvek závad toto bezodplatne oznámiť kuriérovi logistickej služby. Táto kontrola sa netýka obsahu zásielky. Pokiaľ je obal porušený, nemusí kupujúci tovar prevziať za predpokladu, že sa porušenie javí ako neoprávnené vniknutie do zásielky, a spíše s kuriérom zápis o škode. Pri prevzatí zásielky bez uvedenia výhrad či škôd kupujúci potvrdzuje, že zásielka spĺňala všetky podmienky a náležitosti a na prípadné neskoršie reklamácie ohľadom porušenia obalu zásielku nemôže byť prihliadané.
5. Nadobudnutie vlastníctva. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru až úplným zaplatením kúpnej ceny vrátane súvisiacich nákladov (DPH, doprava a pod.) alebo jeho prevzatím podľa toho, čo nastane neskôr. Nebezpečenstvo škody prechádza na kupujúceho okamihom prevzatia tovaru kupujúcim.
6. Dodacie lehoty liekov. Lieky budú kupujúcemu odoslané najneskôr v lehote 48 hodín od prijatia objednávky tak, aby bolo zaistené ich dodanie kupujúcemu v lehote najviac troch (3) pracovných dní od prijatia objednávky, alebo bude kupujúcemu najdlhšie v lehote troch (3) pracovných dní od prijatia objednávky oznámené, že v tejto lehote nie je možné dodať tovar. Takéto oznámenie uskutočňuje predávajúci telefonicky alebo prostredníctvom e-mailovej adresy uvedenej v objednávke.
7. Neprevzatie a nevyzdvihnutie tovaru. V prípade, že predávajúci je povinný dodať tovar na miesto určené kupujúcim v objednávke, je kupujúci povinný prevziať všetok tovar pri jeho dodaní. V prípade ak kupujúci odmietne prevziať riadne a včas dodaný tovar, je povinný nahradiť predávajúcemu všetky náklady s kým spojené a predávajúci je oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť. Týmto nie je dotknuté právo na náhradu majetkovej a nemajetkovej ujmy predávajúceho.
8. Opakované doručenie. V prípade, že je z dôvodov na strane kupujúceho nutné opakovane doručovať tovar alebo iným spôsobom ako bolo uvedené v objednávke, je kupujúci povinný nahradiť predávajúcemu náklady spojené s opakovaným doručovaním tovaru, resp. náklady spojené s iným spôsobom doručenia. To isté sa uplatní aj v prípade nemožnosti dodať tovar z dôvodu uvedenie nesprávnej alebo neúplnej adresy v objednávke kupujúcim.

#### VIII. Odstúpenie od kúpnej zmluvy

1. Poučenie o odstúpení. Týmto článkom predávajúci upozorňuje a tiež poučuje kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom, na možnosť odstúpiť od kúpnej zmluvy uzatvorenej prostredníctvom internetového obchodu v súlade s § 7 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov nasledovne:

- a) Kupujúci je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho do 14 dní odo dňa
  - i. Prevzatia tovaru, v prípade zmlúv predmetom ktorých je predaj tovaru,
  - ii. Uzavretia zmluvy o poskytnutí služby alebo
  - iii. Uzavretia zmluvy o poskytovaní elektronického obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči.
- b) Kupujúci je povinný odstúpenie od zmluvy zaslať predávajúcemu písomne na adresu:
  - Poštová 1, 010 08 Žilina
  - Alebo na emailovú adresu [zakaznici@liekobox.sk](mailto:zakaznici@liekobox.sk)

A to formou jednostranného právneho úkonu. Pre odstúpenie môže kupujúci použiť formulár ktorý je TU k dispozícii.

- c) Aby bola dodržaná lehota pre odstúpenie od kúpnej zmluvy podľa tohto článku, postačuje odoslať odstúpenie od zmluvy pred uplynutím príslušnej lehoty.
  - d) V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy je kupujúci povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 14 dní od odstúpenia, zaslať tovar, ktorý od predávajúceho prevzal, a to na adresu pobočky lekárne predávajúceho:  
Poštová 1, 010 08 Žilina  
Predávajúci neakceptuje vrátenie tovaru na dobierku. Osobné vrátenie nie je možné. Iné Liekobox lekárne vrátený tovar na základe odstúpenia od zmluvy nepřimajú.
  - e) V súlade s § 10 ods. 3 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov znáša spotrebiteľ náklady na vrátenie tovaru.
  - f) Tovar, ktorý bude kupujúci odoslať v rámci odstúpenia od zmluvy odporúča predávajúci vrátiť v pôvodnom a neporušenom obale, tovar by nemal mať žiadne známky používania, mal by byť nepoškodený, kompletný ( vrátane prípadného príslušenstva, záručného listu, návodu a pod.). Spolu s tovarom zašle kupujúci aj kópiu dokladu o kúpe.
  - g) V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy vráti predávajúci kupujúcemu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, kedy bolo predávajúcemu doručené odstúpenie, všetky peňažné prostriedky vrátane nákladov na dodanie, ktoré od kupujúceho na základe kúpnej zmluvy prijal, a to rovnakým spôsobom, akým peňažné prostriedky obdržal. Predávajúci vráti kupujúcemu prevzaté peňažné prostriedky iným spôsobom iba vtedy, pokiaľ s tým kupujúci súhlasí a pokiaľ mu tým nevzniknú ďalšie náklady. V prípade, že si kupujúci zvolil iný než najlacnejší spôsob dodania tovaru, vráti predávajúci kupujúcemu náklady na dodanie tovaru vo výške zodpovedajúcej najlacnejšiemu spôsobu dodania tovaru.
  - h) Predávajúci však nie je povinný vrátiť kupujúcemu peňažné prostriedky až do okamihu, než mu kupujúci vráti tovar, alebo preukáže, že tovar odoslal, podľa toho, čo nastane skôr.
  - i) V prípade, ak kupujúci vráti poškodený alebo opotrebovaný tovar, vzniká predávajúcemu právo na náhradu škody voči kupujúcemu. Nárok na náhradu vzniknutej škody je predávajúci oprávnený jednostranne započítať proti nároku kupujúceho na vrátenie kúpnej ceny.
2. Potvrdenie prijatia odstúpenia. V prípade, že predávajúci obdrží odstúpenie od kúpnej zmluvy, bez zbytočného odkladu potvrdí jeho prijatie. Následne bude kupujúceho kontaktovať e-mailom alebo telefonicky a potvrdí si s kupujúcim ďalší postup.
3. Prípady, kedy nie je možné odstúpiť. Kupujúci berie na vedomie, že z dôvodov uvedených v § 7 ods. 6 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej



mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je:

- a) predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa,
- b) predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,
- c) predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,
- d) predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom.

4. Darčeky poskytované s tovarom.

5. Podnikateľ. Ustanovenia tohto článku sa nepoužijú pre podnikateľov. Právo podnikateľa na odstúpenie od zmluvy sa riadi príslušnými právnymi predpismi.

## IX. Zodpovednosť za vady, Záručné podmienky

1. Príslušné právne predpisy. Práva a povinnosti zmluvných strán ohľadom zodpovednosti predávajúceho za vady tovaru, vrátane záručnej doby a reklamácie sa riadia príslušnými právnymi.

2. Zodpovednosť za akosť pri prevzatí tovaru. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu za to, že tovar pri prevzatí nemá vady. Predávajúci zodpovedá tiež za to, že v dobe, kedy kupujúci prevzal tovar:

- a) Má tovar vlastnosti, ktoré si strany dohodli; v prípade absencie takejto dohody, musí mať tovar také vlastnosti, ktoré predávajúci alebo výrobca popísal alebo ktoré kupujúci očakáva vzhľadom na povahu tovaru a na základe reklamy,
- b) Je možné tovar použiť na účel, ktorý pre jeho použitie uvádza predávajúci, alebo ku ktorému je tovar obvykle používaný,
- c) Zodpovedá množstvu a hmotnosti podľa objednávky
- d) Tovar vyhovuje požiadavkám podľa právnych predpisov.

V prípade prejavenia sa vady do šesť (6) mesiacov od prevzatia tovaru kupujúcim, má sa za to, že tovar bol vadný už pri prevzatí.

3. Práva kupujúceho z vadného plnenia. V prípade ak má tovar vadu, môže kupujúci požadovať dodanie nového tovaru bez väd, pokiaľ to nie je vzhľadom k povahe tovaru neprimerané. Pokiaľ sa vada týka iba časti tovaru, môže kupujúci požadovať výmenu iba tejto časti. V prípade, ak to nie je možné, môže od zmluvy odstúpiť. Ak je možné vadu odstrániť, má kupujúci právo na bezplatné odstránenie takejto vady.

4. V prípade ak kupujúci neodstúpi od zmluvy alebo neuplatní právo na dodanie nového tovaru bez väd, na výmenu časti alebo na opravu tovaru, môže požadovať primeranú zľavu. Kupujúci má právo na primeranú zľavu aj vtedy, pokiaľ mu predávajúci nemôže dodať nový tovar bez väd, vymeniť jeho súčasť alebo tovar opraviť, alebo tiež v prípade, že predávajúci nezjedná nápravu v primeranej lehote, alebo by zjednanie nápravy kupujúcemu spôsobilo značné obtiaže.

5. Kupujúci nie je oprávnený uplatňovať práva z vadného plnenia:

- a) Pri tovare, ktorý je predávaný za nižšiu cenu kvôli vade, pre ktorú bola nižšia cena dojednaná,
- b) Pri opotrebovanom tovare, na čo je kupujúci upozornený
- c) Pri použitom tovare, na čo je kupujúci upozornený
- d) Pokiaľ to vyplýva z povahy tovaru.

6. Pokiaľ bude reklamácia oprávnená, kupujúci má právo na náhradu účelne vynaložených nákladov pri uplatňovaní práva zo zodpovednosti za vady tovaru.

7. Doba pre uplatnenie reklamácie. Kupujúci je oprávnený uplatniť právo zo zodpovednosti za vady tovaru v lehote 24 mesiacov od prevzatia tovaru. V prípade, ak bol tovar

doručovaný kuriérom, plynie záručná doba od doručenia tovaru na miesto určené v objednávke, inak od prevzatia tovaru kupujúcim.

8. V prípade, že je prílohou tovaru návod alebo reklama, z ktorej vyplýva doba, po ktorú je možné používať tovar, zodpovedá predávajúci kupujúcemu za to, že po túto dobu bude tovar spôsobilý na využívanie na obvyklý účel, alebo si zachová obvyklé vlastnosti. Pri tovare, ktorý podlieha rýchlej skaze nezodpovedá predávajúci v záručnej dobe za vady.
9. Nemožnosť reklamácie. Právo na uplatnenie zodpovednosti za vady tovaru neprináleží kupujúcemu, pokiaľ kupujúci pred prevzatím tovaru vedel, že tovar má vadu, alebo pokiaľ takúto vadu sám spôsobil.
10. Potvrdenie o zodpovednosti predávajúceho. V prípade ak kupujúci o to požiada, potvrdí mu predávajúci v písomnej forme, v akom rozsahu a po akú dobu trvaj jeho povinnosti z zo zodpovednosti za vady tovaru a akým spôsobom môže kupujúci tieto práva uplatniť. V potvrdení uvedie predávajúci aj názov svojej obchodnej spoločnosti, sídlo a IČO. V potvrdení predávajúci tiež uvedie, že ďalšie práva kupujúceho, ktoré súvisia s kúpou tovaru, nie sú týmto dotknuté.
11. Proces reklamácie. Ak kupujúci zistí, že tovar má vady, musí svoje právo uplatniť bez zbytočného odkladu u predávajúceho:
  - a) elektronicky na email [zakaznici@liekobox.sk](mailto:zakaznici@liekobox.sk)
  - b) písomne na adrese Poštová 1, 010 08 Žilina
  - c) osobne na adrese Poštová 1, 010 08 Žilina
12. Kupujúci uvedie pri uplatnení reklamácie svoje meno a priezvisko, kontaktné údaje, popis vady tovaru a spôsob vybavenia reklamácie. Voľbu spôsobu vybavenia reklamácie nemôže kupujúci meniť bez súhlasu predávajúceho. Kupujúci je povinný preukázať, že tovar bol zakúpený u predávajúceho (napr. kópiou daňového dokladu a pod.).
13. Vrátenie tovaru. Pri dodaní nového tovaru kupujúci vráti predávajúcemu na jeho náklady tovar pôvodne dodaný, a to jedným z uvedených spôsobov:
  - a) Reklamovaný tovar zašle kupujúci prostredníctvom poštového doručovateľa balíkom na príslušnú pobočku lekárne Liekobox a to: Poštová 1, 010 08 Žilina Balíky doručení na dobierku nie je predávajúci povinný prevziať. Predávajúci odporúča kupujúcemu pri reklamacii tovaru vyplniť a vytlačiť reklamačný list (k dispozícií TU), ku ktorému kupujúci pripojí doklad o kúpe tovaru. Pre rýchlejšie vybavenie reklamácie odporúča predávajúci využiť tento spôsob reklamácie.
  - b) Osobné doručenie reklamovaného tovaru je možné v ktorejkoľvek lekární Liekobox, ktorých zoznam je uvedený TU. Vrátenie reklamovaného tovaru je možné iba v prevádzkovej dobe danej lekárne. Predávajúci odporúča kupujúcemu pri reklamacii tovaru vyplniť a vytlačiť reklamačný list (k dispozícií TU), ku ktorému kupujúci pripojí doklad o kúpe tovaru.

Lekáreň zaistujúca zásielkový výdaj je podľa § 22 zákona o liekoch je povinná zaistiť možnosť vrátenia reklamovaných liekov alebo zdravotníckych pomôcok po ich reklamacii spôsobom, ktorý nespôsobí objednávateľovi náklady; vrátené lieky a zdravotnícke pomôcky sa stávajú nepoužiteľnými liekmi a zdravotníckymi pomôckami a považujú sa za odpad, ktorého pôvodcom je držiteľ povolenia na poskytovanie lekárenskej starostlivosti vo verejnej lekární alebo vo výdajni zdravotníckych pomôcok zabezpečujúci internetový výdaj, ktorý je povinný zabezpečiť ich zneškodnenie podľa § 74, ak ide o humánne lieky, alebo podľa § 103, ak ide o veterinárne lieky.

14. Potvrdenie o reklamacii. Predávajúci zašle kupujúcemu písomné potvrdenie o tom, kedy bola reklamácia tovaru uplatnená, čo je jej obsahom, aký spôsob vybavenia reklamácie je požadovaný, a to na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke alebo v zákazníckom účte bezprostredne po prijatí reklamácie. V prípade osobného uplatnenia reklamácie je potvrdenie odovzdané ihneď na mieste v listinnej podobe.

## X. Záverečné ustanovenia

1. Zmeny obchodných podmienok alebo kúpnej zmluvy, neplatné dojednania. V záujme zlepšenia kvality služieb poskytovaných predávajúcim v nadväznosti na vývoj právneho prostredia a s ohľadom na obchodnú politiku predávajúceho je predávajúci oprávnený uskutočniť jednostranné zmeny alebo úpravy týchto obchodných podmienok. Obe zmluvné strany na seba prevezmú riziko zmeny okolností. Pokiaľ sa niektoré ustanovenie týchto obchodných podmienok alebo kúpnej zmluvy stane neplatným alebo neúčinným, nebude tým dotknutá platnosť alebo účinnosť zvyšných ustanovení obchodných podmienok alebo kúpnej zmluvy.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť spory týkajúce sa predmetu kúpnej zmluvy, resp. tovaru vždy mimosúdne. Pokiaľ zmluvné strany nedospejú k dohode, bude prípadný spor riešiť vecne a mieste príslušný súd.
3. Kupujúci týmto výslovne prehlasuje, že sa zoznámil s týmito obchodnými podmienkami pred odoslaním objednávky, dojednania obchodných podmienok sú pre neho jasné a zrozumiteľné a bude sa nimi riadiť. Ďalej tiež kupujúci prehlasuje, že lieky kupuje pre seba a pre svoje potreby a nebude lieky predávať ďalším osobám.
4. Predávajúci je poverenou osobou zodpovednou za plnenie všetkých povinností spojených s prevádzkou internetového obchodu, ktoré vyplývajú zo zákona o liekoch, zákona o elektronickom obchode a zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho.
5. Tieto obchodné podmienky nadobudnú účinnosť dňa 18.8.2021. Práva a povinnosti vzniknuté po dobu účinnosť predchádzajúceho znenia obchodných podmienok ostávajú nedotknuté.

V Žiline dňa 18.8.2021

Liekobox, s. r. o.